

# بهبود فرآیند اجرای دستورات دارویی توسط پرستار در مراکز آموزشی درمانی

نسیم هاتفی مودب<sup>۱</sup>، مریم السادات عسکری<sup>۲</sup>، زهرا ناصری<sup>۲</sup>، محمدحسین کتابچی<sup>۲</sup>، سهیل مختاری<sup>۳</sup>

زمینه و هدف:

اجرای دستورات دارویی بخش مهمی از فرآیند مراقبتی است و به دلیل تاثیرات قابل توجه در سلامتی بیماران، انجام صحیح فرآیند و مطابقت آن با استانداردهای از پیش تعریف شده امری ضروری می باشد. لذا مطالعه فوق با هدف تعیین فرآیند اجرای دستورات دارویی طراحی و اجرا گردید.

مواد و روش ها:

بررسی حاضر، یک مطالعه توصیفی مقطعی بود که به روش ممیزی بالینی انجام گرفت. ممیزی فوق در ۶ مرحله شامل: (۱) انتخاب موضوع ممیزی بالینی، (۲) تعیین معیارها و استانداردها، (۳) بررسی وضعیت موجود، (۴) مقایسه وضعیت موجود با استانداردها (استانداردهای وزارت بهداشت، کتابچه ایمنی دارویی، کوریکولوم اجرای دستورات دارویی و گایدلاین مدیریت دارو نظام ملی سلامت (NHS)، (۵) طراحی و انجام مداخله و (۶) ممیزی مجدد انجام گرفته و برای ارزیابی فرآیند مربوطه از روش مشاهده و چک لیست استفاده شد که روایی ابزار فوق توسط متخصصان مورد تایید قرار گرفت.

نتایج:

نتایج حاصل از ممیزی فوق نشان داد که قبل از مداخله، از ۲۵ گام مورد بررسی در فرآیند اجرای دستورات دارویی، ۱۱ گام با استانداردها مطابقت بسیار پایینی داشتند (کمتر از ۱۷ درصد) و متوسط میزان مطابقت کل فرآیند با استاندارد در حدود ۳۷ درصد بود. در حالیکه بعد از اجرای مداخله، متوسط میزان تبعیت از کل استانداردها به ۸۷ درصد افزایش یافت.

نتیجه گیری:

نتایج حاصل نشان دهنده تاثیر اجرای انواع مداخلات آموزشی و استفاده از کاردکس به جای کارت دارویی بر ارتقای کلی فرآیند اجرای دستورات دارویی بود. علیرغم بهبودهای صورت گرفته، ارزیابی و مداخله مستمر جهت بهبود مستمر کیفیت مورد نیاز می باشد.

واژه‌های کلیدی:

ارتقای کیفیت، ممیزی بالینی، اجرای دستورات دارویی

<sup>۱</sup> دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران

<sup>۲</sup> دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

<sup>۳</sup> دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران (نویسنده مسئول)