

بسمه تعالی

پنجمین کنگره تخصصی و دومین کنگره بین المللی ساخت بیمارستان و مدیریت منابع و تجهیزات

عنوان: اثربخشی نظام شبکه توزیع تجهیزات پزشکی در مدیریت خدمات درمانی

محور: رویکردهای جدید و تجربیات بین المللی در تامین منابع مالی، ساخت، تجهیز و بهره برداری از بیمارستان و راهکارهای افزایش

مشارکتهای مردمی



نویسنده: حمیدرضا امامی مدیر پشتیبانی اداره کل تجهیزات پزشکی، دانشپذیر DBA دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

همکار پژوهش: مهندس سمیه فلاحگر مهندس معمار، شرکت مادر تخصصی توسعه و تجهیز مراکز بهداشتی درمانی و تجهیزات پزشکی کشور

چکیده فارسی:

امروزه ارتقاء و توسعه خدمات بهداشت و درمان یکی از مهمترین و چالش بر انگیزترین اهداف نظام سلامت در سرتاسر دنیا می باشد. هدفی که جهت تحقق آن کلیه عناصر تشکیل دهنده یک سیستم بهداشتی درمانی، از مدیران، سیاستگذاران، ارائه دهندگان و دریافت کنندگان خدمات، تولیدکنندگان و تامین کنندگان، دارای نقش و اهمیت هستند. انجام موفق آمیز فرایند بهداشت و درمان مستلزم وجود سه رکن اساسی فضای فیزیکی مناسب، نیروی انسانی متخصص و تجهیزات پزشکی کارآمد می باشد. در این رهگذر اهمیت تجهیزات پزشکی در نظام سلامت بر کسی پوشیده نیست. با پیشرفت تکنولوژی و استفاده آن در فرایندهای بهداشتی و درمانی و به تبع این موضوع افزایش کمی و کیفی تجهیزات، هزینه و سرمایه زیادی از بودجه بهداشت و درمان در این بخش مصرف می شود که مدیریت موثر در آن نقش بسزائی در اثربخشی درمان ایفاء می کند.

زمانی که مولفه های موثر بر سلامت دستخوش تغییر می گردند زمینه های مخاطره آمیز سلامت شکل گرفته و ابتلاء به بیماری، معلولیت و مرگ اتفاق می افتد. نظام سلامت به علت سر و کار داشتن با انسان و سلامتی آن یک نظام پر ریسک محسوب می شود. به همین دلیل پیچیدگی برنامه ریزی در این حوزه بر پیچیدگی سیاستگذاری آن رجحان دارد.

یکی از مهمترین مولفه های نظام سلامت حوزه زنجیره تامین آن می باشد که تامین دارو، تجهیزات و اقلام مصرفی پزشکی از مهمترین شاخص های زنجیره ارزش در نظام سلامت محسوب می شود که خلق ارزش بدون حفظ زنجیره تامین دارو و تجهیزات عملاً امکان پذیر نمی باشد.

بهداشت و درمان دارای پیچیده ترین زنجیره تامین می باشد که توجه به این موضوع به عنوان یک ابزار راهبردی برای خلق ارزش و دستیابی به هدف بهبود مستمر کیفیت حائز اهمیت است. ارائه مدل های جامع لجستیکی زنجیره تامین می تواند چه در مورد تامین درست و به موقع و چه در مورد هزینه ها در مدیریت خدمات درمانی موثر و اثر بخش باشد. با حضور فناوری های نوین و ایجاد تحولات عظیم جهانی و جهانی شدن، فعالیت اقتصادی در فضای رقابتی، رقابت تنگاتنگ سازمان ها برای بقاء، تغییرات سریع و پیچیده تر شدن شرایط، اداره مراکز درمانی سخت شده لذا مدیریت زنجیره تامین (scm) بهترین راه حل برای حل این تعارض می باشد. با استفاده از برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP modern) و بارویکرد ارتباط یکپارچه و جریان اطلاعات از سراسر حلقه های یک زنجیره گام موثر در تصمیم سازی و تصمیم گیری به موقع برداشته می شود.

این مقاله به ترسیم شبکه ای از زنجیره تامین تجهیزات پزشکی پرداخته است که ویژگی آن، این توانایی را برای مدیران ایجاد می نماید که از گنجینه اطلاعات موجود و در اختیار در راستای تامین و توسعه هر چه مناسب تر تجهیزات پزشکی با لحاظ کردن سه جریان عمده مالی، اطلاعاتی و کالائی بهره گیری نمایند.

واژگان کلیدی: تامین تجهیزات پزشکی، برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP modern)، مدیریت زنجیره تامین (scm)، بیمارستان آینده، رویکردهای نوین، توسعه