

چالش های بیمارستان های خیریه: شواهدی از مشارکت بخش غیردولتی در ارائه مراقبت سلامت

ابراهیم جعفری پویان^۱، اسماعیل جوادی قلعه^۲، محمد عرب^۳، طاهره شریفی^۴

چکیده:

مقدمه: بیمارستانهای غیردولتی و خیریه با افزایش مشارکت مردمی در ارائه خدمات سلامت می توانند نقش مهمی در کمک به دولت برای تامین منابع مالی نظام سلامت و ارتقاء سلامت جامعه ایفا نمایند. لذا این پژوهش با هدف شناسایی چالش های مدیریت بیمارستان های خیریه استان تهران و ارائه راهکار در سال ۱۳۹۶ انجام شد.

روش ها: مطالعه کاربردی حاضر با هدف اکتشافی انجام گرفته است. داده ها از طریق مصاحبه نیمه ساختار یافته با ۲۶ نفر از مدیران ارشد و میانی بیمارستان ها، کارشناسان معاونت درمان دانشگاه و کارشناسان سازمان اوقاف جمع آوری شد. نمونه گیری نیز به صورت هدفمند، سهمیه ای و گلوله برفی انجام گردید و جهت تحلیل داده ها از روش تحلیل موضوعی استفاده شد.

نتایج: چالش های موجود در بیمارستان های خیریه در پنج حوزه منابع مالی، منابع انسانی، منابع فیزیکی، مدیریت و رهبری، و فرهنگ استخراج گردیدند.

نتیجه گیری: فروش اوراق وقفی و ایجاد صندوق های وقفی در بیمارستانهای خیریه جهت ایجاد منابع پایدار مالی، حمایت وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی در راستای آموزش، ارتقاء کیفیت، نیروی انسانی و همسوسازی با اهداف نظام سلامت، مشارکت در برنامه ریزی و سیاستگذاری کلان، ایجاد استانداردهای ساختاری در مدیریت این بیمارستان ها و ابلاغ آن توسط وزارت بهداشت از جمله راهکارهایی است که در راستای رفع چالش ها پیشنهاد می گردد.

واژگان کلیدی: بیمارستان های خیریه، مطالعه کیفی، چالش ها، تهران.

^۱ دانشیار مدیریت و سیاستگذاری سلامت، گروه علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
^۲ کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، گروه علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
^۳ استاد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، گروه علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
^۴ دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، گروه علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

Challenges of Charity Hospitals: Evidence from Tehran Hospitals

Ebrahim Jafari Pooyan^Δ, Esmaeel Javadi Ghale^Ε, Mohamad Arab^Υ, Tahere Sharifi^Α

Abstract:

Introduction:

Charity hospitals could play a prominent role in assisting governments for providing health care and promoting society health. Thus this study seeks to explore the managerial challenges faced by Charity Hospitals in Tehran province and to provide solutions in 2017.

Methods:

Current qualitative study used semi-structure interviews to gather its data from 26 participants ranging from various organizations including top and middle hospital managers, those from medical universities' deputy for treatment and curative care and the organization for Endowment and Charity Affairs. Purposive, quota and snowball sampling procedures deployed for recruiting the respondents. A thematic analysis method was applied for the data analysis.

Results:

The challenges identified could be categorized in five financial resources, human resources, **physical and structural** resources, management and leader and cultural challenges.

Conclusions:

Solutions provided are included to finance Sustainably with Sukuk-based Waqf and with creating Waqf fund in charity hospitals, to protect by ministry of health and medical universities for teaching, developing of quality and human resource and in way of health system goals, to participate in macro policy making and planning, to create structure standards for managing of these hospitals.

Key words:

Charity hospitals, qualitative study, challenges, Tehran

⁵ Associate Professor in Health policy Management, Department of Health Management and Economics, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

⁶ MSc in Health care Management, Department of Health Management and Economics, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

⁷ Professor in Health care Management, Department of Health Management and Economics, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

⁸ PhD student in Health care Management, Department of Health Management and Economics, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran