

# عنوان مقاله: بررسی تاثیر طراحی محیطهای بهداشتی و درمان بر سلامتی بیماران

نویسنده: زهره آب نیلی رنالی کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

## مقدمه:

به منظور جلوگیری از بروز خطا در مراقبتهای بهداشتی و درمانی، ضروری است تغییرات اساسی به صورت توام در فرایندهای مراقبتی، در فرهنگ و ساختار محیط اجرای فرایندها انجام گیرد. عوامل سیستمی که می تواند به طور بالقوه شرایطی را برای ایجاد خطاها فراهم کنند را عوامل پنهان می گویند. این شرایط به طور اجتناب ناپذیر به صورت خفته و مدت طولانی در سیستم باقی می ماند و زمانی که با عوامل دیگر که دارای نقص ایمنی می باشند ترکیب شوند، آشکار می گردند. عوامل پنهان را می توان شناسایی کرد و از بروز عوارض جانبی آن جلوگیری به عمل آورد. طراحی نامناسب فضاهای فیزیکی بهداشتی و درمان یکی از این عوامل پنهان می باشد. هدف این مقاله شناخت راهکارهای علمی رایجی است که به واسطه آن عوامل پنهان مخرب در فضاهای فیزیکی بخشهای بهداشتی و درمان شناسایی و کاسته می شود.

## روش بررسی:

این مقاله از نوع توصیفی- کاربردی می باشد که اطلاعات آن با روش مروری تشریحی، توصیفی و با استفاده از منابع مختلف علمی شامل کتب، مجلات و جستجو در سایتهای معتبر با استفاده از کلید واژه های، فضای فیزیکی و سلامت بیماران در فاصله زمانی ۲۰۱۱ تا کنون گردآوری شده است.

## یافته ها:

اطلاعات گردآوری شده بر پایه ۶ محور ارتقای کیفیت به طور خلاصه دسته بندی گردید:

- ۱- بیمار محوری: استفاده از اتاقهای انفرادی به جای اتاقهای چند تخته، وجود علائم راهنمایی
- ۲- ایمنی: در دسترس بودن وسایل کمکی به منظور جلوگیری از سقوط بیماران، طراحی سیستمهای تهویه برای جلوگیری از گسترش عفونت، استفاده از متریالهایی برای پوشش سطوح که به راحتی نظافت شوند و از سقوط بیماران نیز جلوگیری کند و فراهم کردن امکانات جهت تسهیل در شستشوی مداوم دست با مواد مناسب
- ۳- اثربخشی فرایندهای درمان: استفاده از نور مناسب و طبیعی، کنترل اثرات سرو صدا

۴- کارایی فرایندهای درمان: چیدمان استاندارد اتاقها ( از نظر لوازم و تجهیزات پزشکی) ، به حداقل رساندن حمل و نقل بیماران

۵- به موقع بودن: اطمینان از واکنش سریع به نیازهای بیماران و تسهیل کار بالینی پرستاران با طراحی صحیح فضای فیزیکی

۶- عدالت: اطمینان از میزان و اندازه پاسخ یکسان به تمام نیازهای گوناگون بیماران

### **نتیجه:**

طراحی ساختار و تاسیسات با وسایل ثابت و متحرک تاثیر قابل توجهی در عملکرد انسان به خصوص بر سلامت و ایمنی کارکنان ، بیماران و همراهان ایشان دارد. در بررسی ۶۰۰ مقاله محققان دریافتند که بین محیط فیزیکی و نتایج عملکرد کارکنان رابطه موثری وجود دارد.

**کلمات کلیدی:** طراحی ، محیطهای بهداشت و درمان ، سلامت بیماران